

Informatiewijzer  
Haaksbergen



# OUDER WORDEN

PRAKTISCHE INFORMATIE OVER WONEN, ZORG EN WELZIJN



# Indeling Informatiewijzer

Onderwerpen in deze gids zijn:



Informatie en advies



Praktische hulp



Maaltijden



Vervoer



Wonen



Ontmoeten en activiteiten



Lotgenotencontact



Geldzaken



Afscheid nemen

## Wegwijzer: De Noaberpoort

Noaberschap. In Twente is dit een welbekend begrip. Van oudsher hielpen noabers elkaar. Van boeren die elkaar helpen op het land tot boodschappen doen voor de buur. Wanneer het even niet meer lukte, dan zocht je hulp of je hielp. Dat deden we toen en dat doen we nu.

Ouder worden betekent een nieuwe levensfase: een tijd vol uitdagingen en kansen en een tijd met mogelijk beperkingen. Bij het ouder worden kunnen vragen ontstaan over allerlei zaken, zoals bijvoorbeeld over zelfstandig (blijven) wonen of over vervoer.

Deze gids is voor u geschreven: om te helpen bij het zoeken naar antwoorden op uw vragen. U vindt er informatie over organisaties, voorzieningen en regelingen. U kunt zelf contact opnemen met de organisaties, die in deze gids vermeld zijn.

“

**Noaberschap,  
oftewel er zijn  
voor elkaar**

Hebt u vragen of problemen waar u zelf of met hulp van familie en vrienden niet uitkomt? Aarzel dan niet om contact op te nemen met de medewerkers van de Noaberpoort.

Op de website [www.informatiewijzerhaaksbergen.nl](http://www.informatiewijzerhaaksbergen.nl) vindt u actuele informatie.

**De Noaberpoort:**  
☎ 053 573 4589

✉ [info@noaberpoort.nl](mailto:info@noaberpoort.nl)  
🌐 [www.noaberpoort.nl](http://www.noaberpoort.nl)

# Inhoud

<b>1. Informatie en advies</b>	<b>6</b>
1.1 De Noaberpoort	6
1.2 Seniorenvoorlichting	7
1.3 Praktijkondersteuner Ouderen (POH)	8
1.4 Wanneer uw situatie verandert en u hulp nodig hebt	8
1.5 Het aanvragen van hulp en ondersteuning aan de gemeente	10
<b>2. Praktische hulp</b>	<b>12</b>
2.1 Hulp bij klussen in en om huis	12
2.2 Omzien naar elkaar: Noaberhulp	13
2.3 Hulp bij het huishouden	14
2.4 Ondersteuning bij computer en internet	15
2.5 Internetoplichting	15
<b>3. Maaltijden</b>	<b>16</b>
3.1 Boodschappen en maaltijden aan huis	16
3.2 Samen eten	17
<b>4. Vervoer</b>	<b>18</b>
4.1 Mobiel blijven met eventueel gebruik van hulpmiddelen	18
4.2 Rijbewijs vernieuwen	19
4.3 Vervoer door vrijwilligers	20
4.4 De Buurtbus	21
4.5 Taxivervoer	21
<b>5. Wonen</b>	<b>22</b>
5.1 Zelfstandig (blijven) wonen	22
5.2 Een (andere) huurwoning	22
5.3 Thuis wonen met personenalarmering	23
5.4 Samen duurzaam	23



<b>6. Ontmoeten en activiteiten</b>	<b>24</b>
6.1 Vrijwilligerswerk doen	24
6.2 Samen koffie- of theedrinken	24
6.3 Activiteiten in de buurt	25
6.4 Bewegen en sport	26
<b>7. Lotgenotencontact en mantelzorg</b>	<b>28</b>
7.1 Bezoekdiensten	28
7.2 Maatjes en vriendendiensten	28
7.3 Ontmoetingsactiviteiten senioren	29
7.4 Mantelzorg	30
7.5 Dementie en alzheimer	31
<b>8. Geldzaken</b>	<b>32</b>
8.1 Inkomen en uitgaven op orde houden	32
8.2 Extra inkomsten en financiële ondersteuningsregelingen	32
8.3 Schulden	33
8.4 Pensioenen	34
8.5 Hulp bij formulieren	35
<b>9. Afscheid nemen</b>	<b>36</b>
9.1 Thuis sterven	36
9.2 Rouw verwerken	37
9.3 Testament	37

# 1. Informatie en advies



Blijf niet zitten met de vragen over wonen, zorg, geldzaken en welzijn

## 1.1 De Noaberpoort

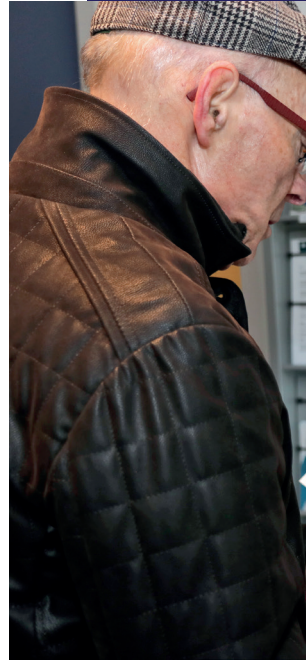
De Noaberpoort is er voor alle inwoners van Haaksbergen met vragen over mantelzorg, vrijwilligerswerk, echtscheiding, werkloosheid, huiselijk geweld, psychische problemen, schulden, eenzaamheid en meer. Tijdens openingstijden kunt u vrijblijvend binnenlopen. Het is ook mogelijk om een afspraak te maken op een tijdstip dat het u uitkomt, bij de Noaberpoort of bij u thuis.

### Oplossingen vinden

U kunt uw vraag bespreken om vervolgens op zoek te gaan naar oplossingen passend bij uw situatie. Een mogelijke oplossing is om hulp van familie, burens, vrienden, mantelzorgers of vrijwilligers te vragen. Wanneer meer hulp nodig is, kunt u gebruik maken van algemene voorzieningen. Dat zijn voorzieningen die door de gemeente worden betaald en voor iedereen toegankelijk zijn, eventueel met een eigen bijdrage. Denk hierbij aan dagbesteding en activiteiten georganiseerd door ouderenwerk.

### Een aanspreekpunt

In Haaksbergen kunt u met al uw vragen terecht bij professionele hulpverleners van de Noaberpoort. U heeft een vast aanspreekpunt. Samen helpen wij u om zo lang mogelijk mee te kunnen blijven doen aan activiteiten in de samenleving.



**De Noaberpoort:**  
☎ **053 573 4589**

✉ **info@noaberpoort.nl**  
🌐 **www.noaberpoort.nl**

“

Vrijblijvend  
advies, zodat u  
zo zelfstandig  
mogelijk kunt  
blijven



## 1.2 Seniorenvoorlichting

Met vragen over uw gezondheid is het logisch dat u naar de huisarts gaat. Maar waar gaat u heen met uw zorgen over het vervoer, dagbesteding en ouderenontmoeting of over het langer thuis blijven wonen? Er zijn vele regelingen en deze veranderen soms met de dag. In Haaksbergen zijn seniorenvoorlichters actief, die met u mee kunnen denken. Zodat u zo zelfstandig mogelijk kunt blijven op een manier die bij u past. Jaarlijks krijgen mensen die 75 of 80 jaar zijn geworden een brief van de Noaberpoort waarbij men zich kan opgeven voor een gesprek met een seniorenvoorlichter.

De seniorenvoorlichters zijn vrijwilligers met levenservaring. Het gesprek is gratis. De voorlichters houden rekening met eventuele beperkingen en komen bij u thuis op bezoek. Tijdens het gesprek kan heel vertrouwelijke informatie op tafel komen; deze informatie blijft vertrouwelijk als u dat wilt, de voorlichters hebben een geheimhoudingsplicht. Ton Harmsen, de ouderenadviseur van de Noaberpoort is verantwoordelijk voor dit project.

---

**Ton Harmsen, ouderenadviseur:**

☎ 06 835 461 86

✉ [t.harmsen@wijkkracht.nl](mailto:t.harmsen@wijkkracht.nl)

### 1.3 Praktijkondersteuner Ouderen (POH)

Maakt u zich zorgen over uw gezondheid door lichamelijke of psychische klachten? Of kunt u op sociaal gebied niet meer goed meedoen en lukt het steeds minder goed om zelfredzaam te zijn? Neem dan contact op met uw huisarts of met de praktijkondersteuner van de huisarts.

De praktijkverpleegkundige ouderen (POH) kan u thuis bezoeken. Zij helpen u om zo gezond en zelfredzaam mogelijk in uw eigen woonomgeving ouder te worden. Zij organiseren hulp of zorg als dit nodig is, coördineren deze zorg en blijven uw welbevinden volgen. Er zijn geen kosten aan verbonden.

U komt in contact met de praktijkverpleegkundige ouderen door te bellen met uw eigen huisartspraktijk.



### 1.4 Wanneer uw situatie verandert en u hulp nodig hebt

Veel mensen krijgen in hun leven te maken met periodes waarin het minder goed gaat, bijvoorbeeld door zorg om anderen, door gezondheidsproblemen of door een lager inkomen. Meestal lossen mensen problemen zelf op, eventueel met hulp of steun van familie en vrienden. Soms blijft het niet goed gaan en dan is extra hulp welkom.

Deel uw zorgen en vraag hulp wanneer u er zelf niet uitkomt. Bijvoorbeeld wanneer het niet meer lukt om het volledige huishouden te doen of wanneer u het moeilijk vindt om zelf uw dag in te vullen. Het kan ook zijn dat u zich zorgen maakt over iemand die u kent. Voorkom dat problemen verergeren en deel uw vragen met de ouderenadviseur en overleg wie u het beste in kunt schakelen.

---

**Ton Harmsen, ouderenadviseur:**

☎ **06 835 461 86**

✉ **t.harmsen@wijkkracht.nl**



### Ondersteuning bij zelfstandig wonen en dagbesteding

Samen iets doen of een hobby delen betekent voor veel mensen een zinvolle dagbesteding. In dit boekje vindt u meer informatie over ontmoeting en activiteiten in Haaksbergen waar u nieuwe contacten op kunt doen. Wanneer u ondersteuning nodig heeft, bijvoorbeeld hulp bij praktische zaken zoals administratie thuis of bij het leggen van contacten, dan is begeleiding mogelijk. Bijvoorbeeld met gesprekken over zingeving of hulp bij het leggen van contacten. Er zijn ook dagactiviteiten voor mensen met geestelijke gezondheidsproblemen of voor mensen met een verstandelijke beperking.

---

#### De Noaberpoort:

📞 053 573 4589

✉️ [info@noaberpoort.nl](mailto:info@noaberpoort.nl)

#### Verpleegkundige zorg thuis

Voor de noodzakelijke verpleegkundige zorg thuis, zoals bijvoorbeeld hulp bij het douchen of het toedienen van medicijnen, vraagt u wijkverpleging aan. Dat kan rechtstreeks bij Livio, bij Buurtzorg of een andere thuiszorginstelling zoals bijvoorbeeld Thuisgenoten.

---

#### Livio thuiszorg:

📞 0900 9200

🌐 [www.livio.nl](http://www.livio.nl)

#### Thuisgenoten:

📞 0546 576 755

🌐 [www.thuisgenoten.nl](http://www.thuisgenoten.nl)

#### Buurtzorg:

📞 06 5332 2922

✉️ [haaksbergen@buurtzorgnederland.com](mailto:haaksbergen@buurtzorgnederland.com)

## Verpleeghuiszorg of verblijf in een woonvorm

Voor langdurige intensieve zorg en verblijf in een instelling zoals het verpleeghuis of een woonvorm in de gehandicaptenzorg hebt u een indicatie nodig vanuit de Wet langdurige zorg. U vraagt deze indicatie aan bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Deze zorg is voor mensen die de hele dag intensieve zorg of toezicht dichtbij nodig hebben, zoals bijvoorbeeld ouderen met vergevorderde dementie of mensen met een ernstige verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking. U kunt bij het aanvragen van de indicatie gebruikmaken van ondersteuning van bijvoorbeeld Adviespunt Zorgbelang Overijssel of MEE Oost.

Voor uitgebreide informatie over een zorginstelling kunt u vrijblijvend een afspraak maken met een klantadviseur van de betreffende instelling.

---

### Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ):

☎ 088 789 000

🌐 [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)

### Clientondersteuning Adviespunt Zorgbelang:

☎ 0900 243 8181

🌐 [www.adviespuntzorgbelang.nl](http://www.adviespuntzorgbelang.nl)

### Clientondersteuning MEE Oost:

☎ 0314 344 224

🌐 [www.mee-oost.nl](http://www.mee-oost.nl)

### Stichting Clientondersteuning Twente:

☎ 085 489 0374

🌐 [www.scotwente.nl](http://www.scotwente.nl)

## 1.5 Het aanvragen van hulp en ondersteuning aan de gemeente

Voor ondersteuning bij zelfstandig wonen en dagbesteding, dient u een aanvraag in bij de gemeente Haaksbergen. Dan maakt een medewerker van de Noaberpoort met u een afspraak voor een zogenaamd keukentafelgesprek. Dit gesprek is persoonlijk. Het kan ook zijn dat de gemeente zelf contact met u opneemt. Bijvoorbeeld omdat familie of de huisarts een aanvraag heeft gedaan. Of omdat uw indicatie voor ondersteuning binnenkort verloopt.

Het keukentafelgesprek is een belangrijk gesprek. Tijdens dit gesprek kunt u samen bespreken wat uw persoonlijke situatie is, waar ondersteuning nodig is en welke oplossingen mogelijk kunnen zijn. Durf kwetsbaarheid te tonen en probeer uw verhaal zo eerlijk mogelijk te vertellen; overdrijf het niet, maar maak het ook niet te klein.

## “ Samen bespreken waar **ondersteuning** nodig is en welke **oplossingen** mogelijk zijn

- Vraag iemand die uw situatie goed kent, bij dit gesprek aanwezig te zijn. Bijvoorbeeld een familielid of een cliëntondersteuner van de Noaberpoort.
- Schrijf op welke vragen u hebt en wat u weten wilt.
- Probeer aan te geven welke hulp nodig is, zet op een rij wat u zelf al hebt geprobeerd om uw vraag op te lossen en wat anderen om u heen al voor u betekenen of zouden kunnen betekenen.

Aan het einde van het gesprek kunt u vragen wanneer u het verslag kunt verwachten en hoe u kunt reageren als u opmerkingen hebt. Bekijk of oplossingen duidelijk zijn en wie welke acties gaat ondernemen.

### **Cliëntondersteuning bij uw aanvraag**

U hoeft het gesprek met de medewerker van de gemeente niet alleen te doen. U bepaalt zelf of u iemand erbij wilt hebben die u kan bijstaan. Denk bijvoorbeeld aan een familielid, het kan ook een goede vriend zijn of iemand die nu voor u zorgt als mantelzorger. U kunt ook een ondersteuner vragen van de Noaberpoort. De inzet van een cliëntondersteuner is gratis voor alle inwoners van de gemeente Haaksbergen. De cliëntondersteuner is onafhankelijk en staat naast u, handelt in uw belang en gaat vertrouwelijk om met uw informatie.

---

### **Cliëntondersteuning Noaberpoort:**

☎ **053 573 4589**

✉ **info@noaberpoort.nl**

## 2. Praktische hulp

### Zo lang mogelijk zelfstandig blijven met (een beetje) hulp

#### 2.1 Hulp bij klussen in en om huis

In en om huis zijn altijd de nodige klussen: tuinonderhoud, het ophangen van een schilderij of het repareren van een lekkende kraan. Wanneer u zelf niet handig bent of wanneer het niet meer lukt, dan is het fijn om hulp te krijgen van bijvoorbeeld familie, vrienden of burens. Soms lukt dat niet. Vraag mensen in de buurt of zij iemand kennen die kan helpen of kijk bijvoorbeeld in huis-aan-huisblad Rond Haaksbergen naar aanbod van particuliere klussers.

##### Het Gilde

In Haaksbergen biedt het Gilde praktische hulp aan inwoners die zelf geen klussen (meer) kunnen uitvoeren en die weinig geld hebben om een particuliere klusser in te schakelen. Gilde Haaksbergen biedt:

- **Het Repair café:**  
voor hulp bij het repareren van elektrische apparaten, fietsen, kleding en dergelijke. Elke eerste woensdag en derde zaterdag van de maand is er vrije inloop van 9.00 tot 12.00 uur bij de Industriestraat 51 te Haaksbergen. Er zijn geen kosten aan verbonden, maar een vrijwillige bijdrage is altijd welkom. Meer informatie is te vinden op de website van het Gilde: [www.gildehaaksbergen.nl](http://www.gildehaaksbergen.nl)
- **De Hobby werkplaats:**  
als u klussen voor uzelf of anderen wilt doen, kunt u ook terecht aan de Industriestraat 51 te Haaksbergen. Elke dinsdag van 9.00 tot 16.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 12.00 uur. Afhankelijk van de klus wordt een gift verwacht.
- **Klussendienst aan huis:**  
voor klussen die in principe minder dan 3 uur duren. Hiervoor dient u een aanvraag te doen bij de Noaberpoort. Voor de klussen wordt wel een kleine vergoeding gevraagd.

---

**De Noaberpoort:**  **053 573 4589**  
 **info@noaberpoort.nl**

## Livio Plus

Er zijn verschillende klussendiensten bij LivioPlus verkrijgbaar zoals bijvoorbeeld de klussendienst, de tuinman, een verhuisservice en computerhulp. U hoeft geen lid te zijn om gebruik te maken van deze diensten. Leden krijgen wel korting.

**LivioPlus:**

☎ **0900 9200**

🌐 **www.livio.nl/livioplus**

## 2.2 Omzien naar elkaar: Noaberhulp

In het dagelijks leven kunnen we voor elkaar iets betekenen door aandacht te hebben voor elkaar. In Haaksbergen zijn mensen betrokken bij elkaar. Voorbeelden daarvan zijn initiatieven zoals: Noaberhulp St. Isidorushoeve. Deze vrijwilligersdienst is dorpsgebonden en bedoeld om tijdelijk hulp te bieden, dat wil zeggen, wanneer nodig. Voorbeelden hiervan zijn:

- hulp bij het invullen van formulieren;
- iets ophalen bij de apotheek of meerijden naar een afspraak bij de dokter;
- bij iemand op de koffie gaan;
- voor iemand een keer een maaltijd meekoken;
- in de vakantie tuinonderhoud.

Noaberhulp biedt tijdelijke diensten, dus geen wekelijkse activiteiten zoals huishoudelijke hulp of grote klusopdrachten. U betaalt een kleine bijdrage voor de hulp en voor eventuele extra kosten. Het eerste contact verloopt via Noaberhulp, deze legt contact met een vrijwilliger die kan helpen.

**Noaberhulp St. Isidorushoeve:**

☎ **074 760 0055**

✉ **igjdoornkamp@hotmail.com**

✉ **geertwinkelhuis@hotmail.nl**

“

**Met elkaar  
betrokken zijn**



## 2.3 Hulp bij het huishouden

Het huis schoonhouden vraagt tijd. Wanneer het schoonmaakwerk te veel moeite kost, is het belangrijk om hulp te zoeken. Meestal proberen mensen het eerst zelf op te lossen met hulp van familie, vrienden of buren. Lukt dat niet, dan is een particuliere hulp een oplossing. Of je betaalt iemand voor bepaalde klussen, bijvoorbeeld voor het wassen en strijken.

### Ondersteuning vanuit de Wmo

Lukt het niet om zelf het huishouden te doen en is er niemand die dit over kan nemen? Dan komt u mogelijk voor huishoudelijke hulp in aanmerking. U vraagt ondersteuning aan bij de Noaberpoort. Advies vragen kost niets. Een Wmo-consulent bespreekt welke taken in het huishouden voor u een probleem zijn en wat u zelf nog kunt doen.

---

**De Noaberpoort:** ☎ **053 573 4589**  
✉ **info@noaberpoort.nl**

### Was- en Strijkservice Haaksbergen (WaST)

De was- en strijkservice Haaksbergen kan uitkomst bieden als wassen en strijken niet meer lukt. Zij halen de was bij u op en brengen het gewassen en gestreken binnen enkele dagen weer terug.

Bent u inwoner van de gemeente Haaksbergen én krijgt u via de WMO huishoudelijke hulp, dan kunt u voor €4,50,- per waszak gebruik maken van deze was- en strijkservice (maximaal 2 waszakken per week). Eén waszak staat ongeveer gelijk aan twee volle wastrommels. Voor overige klanten gelden andere tarieven.

---

**WaST:** ☎ **06 172 334 40**  
🌐 **www.wast-haaksbergen.nl**

“

**Vraag hulp  
wanneer  
dat nodig is**

## 2.4 Ondersteuning bij computer en internet

We kunnen tegenwoordig niet meer om het internet en het gebruik van de computer, tablet en smartphone heen. Vrijwel alles dient vandaag de dag online geregeld of opgezocht te worden. Ouderen vinden al aardig hun weg in de digitale wereld. Maar misschien kunt u toch nog wat hulp gebruiken.

Voor persoonlijke hulp op het gebied van computer en internet kunt u terecht bij het inlooppreekuur van het (Digi)Taalhuis in De Kappen Haaksbergen. Iedere maandag van 9.30 tot 12.00 uur helpen vrijwilligers u graag verder met uw vragen over het internet, de smartphone, laptop, tablet of e-reader.

Ook bij ontmoetingsplaats ZIENS kunt u terecht voor vragen over de computer, tablet of smartphone. Bent u al wel vaardig op het internet en met uw smartphone, maar zoekt u tips en uitleg over bepaalde digitale onderwerpen? Dan is Seniorweb een handige website waar u informatie in duidelijke taal uitgelegd krijgt. Seniorweb biedt aan leden ook cursussen aan.

---

**DigiTaalhuis:**

☎ 06 218 517 82

✉ [k.bos@wijkkracht.nl](mailto:k.bos@wijkkracht.nl)

**ZIENS:**

☎ 06 3806 6218

✉ [mr.arena@mediant.nl](mailto:mr.arena@mediant.nl)

**Seniorweb:**

🌐 [www.seniorweb.nl](http://www.seniorweb.nl)

## 2.5 Internetoplichting

De digitale wereld heeft helaas ook een keerzijde. Oplichting en fraude via internet is namelijk de laatste jaren enorm toegenomen. U heeft vast wel eens gehoord of gelezen over valse emails (phishing), WhatsApp-fraude of bijvoorbeeld bank(pas)fraude.

Om internetoplichting te voorkomen is het belangrijk dat u alert bent en op de hoogte bent en blijft van de oplichtingsmethoden die internetcriminelen hanteren. Vraag hulp of informatie aan een familielid, iemand in de buurt of kennissenkring die u vertrouwt. Kijk ook eens op [www.fraudehulpdesk.nl](http://www.fraudehulpdesk.nl) en [www.veiliginternetten.nl](http://www.veiliginternetten.nl). De vrijwilligers van het (Digi)Taalhuis kunnen u ook helpen tijdens het inlooppreekuur.

De Noaberpoort geeft gedurende het jaar informatiebijeenkomsten om u voor te lichten over hoe u zich kunt weren tegen deze vorm van oplichting. Een oproep voor deze bijeenkomsten wordt geplaatst in het huis-aan-huisblad Rond Haaksbergen.

## 3. Maaltijden



### Samen eten

---

#### 3.1 Boodschappen en maaltijden aan huis

De een kiest voor het gemak van boodschappen en maaltijden aan huis. Voor een ander is het halen van boodschappen en het klaarmaken van een maaltijd te zwaar. Natuurlijk vindt u kant-en-klaar maaltijden ook in de supermarkt, bij de groenteboer of de slager. Steeds meer winkels bezorgen boodschappen aan huis: de grotere supermarkten en de winkel bij u in de buurt. Vaak doen zij dit tegen een kleine vergoeding.

#### Koelvers en vriesvers

In Haaksbergen zijn verschillende diensten mogelijk, zoals MaaltijdThuis en Apetito. Thuis warmt u de maaltijden op wanneer het u uitkomt. Daarnaast zijn er meerdere aanbieders op de markt op het gebied van maaltijdvoorzieningen.

U kunt onder meer terecht bij:

**Maaltijd Thuis** (voorheen FoodConnect):

☎ 088 810 1010

🌐 [www.maaltijdthuis.nl](http://www.maaltijdthuis.nl)

**Apetito:**

☎ 0800 023 2975

🌐 [www.apetito.nl](http://www.apetito.nl)





“

Samen  
koken en  
gezellig  
aan tafel

### 3.2 Samen eten

In het restaurant van het woonzorgcentrum het Saalmerink en het verpleeghuis het Wiedenhof kan iedereen een maaltijd gebruiken tegen een vergoeding. Bent u van plan om met een groep te komen eten, meldt u dan een dag van tevoren aan.

#### **Kookgroep KoMeCo**

Samen koken en daarna gezellig samen aan tafel: in Haaksbergen kan iedereen die liever samen eet dan alleen, meedoen op de eerste donderdag van de maand bij Live Cooking aan de Metaalstraat 18a te Haaksbergen. Heeft u belangstelling, meldt u dan uiterlijk op de woensdag voorafgaand aan de kookgroep aan bij Hilly Welmerink, Diaconaal Maatschappelijk Werk.

---

#### **Diaconaal Maatschappelijk werk:**

☎ 06 1910 3200

✉ [h.welmerink@pkn-haaksbergen.nl](mailto:h.welmerink@pkn-haaksbergen.nl)

## 4. Vervoer

Zelfstandig mobiel blijven met waar nodig (een beetje) hulp

### 4.1 Mobiel blijven met eventueel gebruik van hulpmiddelen

Lopen, fietsen, rijden met de auto of een scootmobiel om erop uit te gaan. Met het ouder worden of vanwege ziekte kan dit minder vanzelfsprekend zijn. Hulpmiddelen zijn dan noodzakelijk en bieden opnieuw zelfstandigheid.

#### Thuiszorgwinkel

Er zijn verschillende hulpmiddelen om mobiel te blijven zoals aangepaste fietsen, wandelstokken, lichtgewicht rollators, rolstoelen, scootmobielen en dergelijke. Welk hulpmiddel het beste past, hangt af van uw persoonlijke situatie. Informeer eens bij een thuiszorgwinkel. Het lenen is niet altijd gratis. Informeer bij uw zorgverzekering of kosten vergoed worden.

#### Livio ZorgPunt Haaksbergen:

 0900 9200

 [www.livio.nl](http://www.livio.nl)

#### Meyra Hengelo:

 074 245 5454

 [www.meyra.nl](http://www.meyra.nl)

#### Totale Zorgwinkel:

 0545 296 368

 [www.totalezorgwinkel.nl](http://www.totalezorgwinkel.nl)

#### Medipoint:

 088 102 0100

 [www.medipoint.nl](http://www.medipoint.nl)

#### Welzorg:

 074 206 9990

 [www.welzorg.nl](http://www.welzorg.nl)



# “ Hulpmiddelen bieden zelfstandigheid

## 4.2 Rijbewijs vernieuwen

Het is belangrijk om op tijd uw rijbewijs te verlengen, met een ongeldig rijbewijs rijdt u onverzekerd.

U dient een aanvraag voor een nieuw rijbewijs in bij de publieksbalie van de gemeente. Maak hiervoor een afspraak. Dit kan telefonisch of op de website van de gemeente via een link.

### Medische keuring

Verloopt uw rijbewijs op of na uw 75e levensjaar, dan is een medische keuring verplicht. Eerder kunt u uw rijbewijs niet verlengen. Voor de medische keuring heeft u eerst een gezondheidsverklaring nodig. Dit formulier kunt u kopen bij de Publieksbalie van de gemeente.

U vult de gezondheidsverklaring voor zover mogelijk zelf in en stuurt deze vervolgens naar het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR). U krijgt dan van het CBR bericht of u naar een keuringsarts moet of naar een specialist. Meer informatie hierover is te vinden op de website van het CBR.

---

### Publieksbalie Gemeente Haaksbergen:

📞 053 573 4567

🌐 [www.haaksbergen.nl](http://www.haaksbergen.nl)

### Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR):

🌐 [www.cbr.nl](http://www.cbr.nl)

Moet u naar een keuringsarts, dan kunt u die het makkelijkst vinden door op internet te zoeken. Er zijn meerdere aanbieders. U kunt ook uw huisarts om advies vragen naar welke arts u kunt gaan.

“

## Anderen ontmoeten door mobiel te blijven

### 4.3 Vervoer door vrijwilligers

Wanneer u minder mobiel bent, is het openbaar vervoer niet altijd de beste oplossing. Veel bewoners organiseren zelf het vervoer met hulp van familie en vrienden als ze bijvoorbeeld voor een afspraak in het ziekenhuis moeten zijn. Maar u kunt ook gebruik maken van vervoer door vrijwilligers.

#### **ANWB AutoMaatje**

ANWB AutoMaatje is een vervoersservice waarbij vrijwilligers tegen een kleine onkostenvergoeding met hun eigen auto u naar uw afspraak bij bijvoorbeeld de dokter, kapper of familielid brengen.

De Noaberpoort verzorgt de coördinatie hiervan. U hoeft geen lid te zijn van de ANWB. Voor meer informatie neemt u, tussen 8.30 en 11.30 uur, contact op met de Noaberpoort en vraagt u naar ANWB AutoMaatje. U betaalt een vergoeding per kilometer plus eventuele parkeerkosten.

#### **Noaberhulp St. Isidorushoeve**

Voor inwoners van St. Isidorushoeve is het, naast de service van ANWB AutoMaatje, incidenteel ook mogelijk om gebruik te maken van een vervoersservice. Het gaat bijvoorbeeld om medicijnen ophalen bij de apotheek of om bij iemand op de koffie te gaan. U betaalt een kleine bijdrage.

---

#### **ANWB AutoMaatje Haaksbergen:**

☎ 053 573 4596

✉ [automaatjehaaksbergen@wijkkracht.nl](mailto:automaatjehaaksbergen@wijkkracht.nl)

#### **Noaberhulp St. Isidorushoeve:**

☎ 074 760 0055

✉ [igjdoornkamp@hotmail.com](mailto:igjdoornkamp@hotmail.com)

✉ [geertwinkelhuis@hotmail.nl](mailto:geertwinkelhuis@hotmail.nl)

#### **ANWB AutoMaatje**



## 4.4 De Buurtbus

In Haaksbergen rijden twee buurtbussen. Met de Arriva Buurtbus (lijn 199) kunt u via Rekken naar Eibergen (De Meergaarden). Met de Keolis Buurtbus (lijn 595) kunt u naar Buurse, met een aansluiting op de Bürgerbus naar Ahaus, Duitsland.

De bussen, bestuurd door vrijwilligers, rijden van maandag tot en met vrijdag tussen 7.00 uur en 19.00 uur en vertrekken vanaf het busstation Haaksbergen. Buiten de bebouwde kom kunt u op elke gewenste plaats in- en uitstappen. Door het opsteken van een hand geeft u aan dat u wilt instappen.

Er wordt betaald per rit en u koopt een plaatsbewijs bij de chauffeur van de buurtbus. De buurtbus kent een eigen kaartsysteem, maar de persoonlijke (studenten) OV-chipkaart is ook geldig. U betaalt een vast tarief ongeacht de lengte van de rit. De terugreis geldt als een nieuwe rit.

## 4.5 Taxivervoer

Er zijn een aantal mogelijkheden voor taxivervoer van deur-tot-deur:

- **Regiotaxi:** ☎ **0900 1814**

Inwoners met een Wmo-pas kunnen gebruikmaken van de Regiotaxi. De kosten hangen af van het aantal ov-zones dat u reist. Er geldt een toeslag per rit, als de Regiotaxi na 21.00 uur wordt geboekt voor de volgende dag.

- **Drive Kiwi:** ☎ **053 574 3047**

Lokaal en regionaal vervoer voor een vast bedrag per kilometer met een instaptarief. Neem voor meer informatie telefonisch contact op.

- **Smart Cab:** ☎ **088 460 7090**

SmartCab vervoert voor een vast bedrag per km met een starttarief en een minimaal aantal kilometers. U reserveert minimaal een half uur van tevoren. Het vervoer is lokaal en regionaal.



# 5. Wonen

## Je thuis voelen

---

### 5.1 Zelfstandig (blijven) wonen

Iedereen wil wonen op een plek waar hij of zij zich thuis voelt. Wat prettig wonen betekent, verandert mee met uw persoonlijke situatie. Wanneer kinderen op zichzelf gaan wonen, kan een kleinere woning prettig zijn. Wanneer u ziek bent of beperkingen hebt, kunnen aanpassingen in huis nodig zijn. Aanpassingen moet u meestal zelf regelen en betalen, soms is ondersteuning mogelijk vanuit de Wmo.

#### Tips over aanpassingen van de woning

Veel informatie over zelfstandig wonen op oudere leeftijd vindt u op de websites:

- [www.ouderenwegwijs.nl](http://www.ouderenwegwijs.nl)
- [www.langzultuwonen.nl](http://www.langzultuwonen.nl)

Voor een persoonlijk advies kunt u terecht bij De Noaberpoort.

### 5.2 Een (andere) huurwoning

In Haaksbergen kunt u een woning huren door u in te schrijven als woningzoekende bij Domijn. U schrijft zich in via de website van Domijn. Voor de toewijzing is uw inkomen van belang. De woningen worden toegewezen volgens het lotingssysteem. Echter, voor de meeste complexen met gelijkvloerse woningen hebben 65-plussers uit Haaksbergen voorrang.

U kunt ook zoeken via een makelaar of een particulier verhuurder. Vraag meer informatie om te ontdekken wat bij u past. De verhuur van een woning, hangt af van een aantal regels zoals inkomenseisen en van het beschikbare aanbod.

---

#### Domijn woningbouwvereniging:

 053 209 2209

 [www.domijn.nl](http://www.domijn.nl)

### 5.3 Thuis wonen met personenalarmering

Veel mensen willen graag thuis blijven wonen, ook wanneer zij een beperking hebben of op oudere leeftijd komen. Dat geeft vrijheid. Wanneer u alleen bent en u iets overkomt, dan kunt u met personenalarmering direct contact leggen met anderen.

Deze alarmering bestaat uit een zendertje dat u altijd bij u draagt. Het alarmsignaal komt binnen bij medewerkers, die dag en nacht bereikbaar zijn. In Haaksbergen kan iedereen bij Livio terecht voor personenalarmering. Er zijn verschillende abonnementen mogelijk. Leden van LivioPlus krijgen korting. Heeft u een medische indicatie voor personenalarmering, dan is het mogelijk dat uw ziektekostenverzekering korting geeft.

---

**Livio personenalarmering:** ☎ 0900 9200

### 5.4 Samen duurzaam

Ons klimaat verandert. Daarom gaan we voor duurzaam in Haaksbergen. We besparen energie, worden aardgasvrij, rijden elektrisch en wekken onze energie duurzaam op met zon en wind. We passen op de natuur en ons klimaat. Zo behouden we ons mooie Twentse landschap voor de toekomst.

Voor tips en adviezen kunt u de website [www.sterinsamenduurzaam.nl](http://www.sterinsamenduurzaam.nl) raadplegen. Voor informatie kunt u ook bij de gemeente terecht.

“

**Samen gaan  
we voor  
duurzaam**



## 6. Ontmoeten en activiteiten



### Noabers zien om naar elkaar

#### 6.1 Vrijwilligerswerk doen

In Haaksbergen kan iedereen vrijwilliger zijn. Jong en oud, met of zonder ervaring en opleiding. De ene vrijwilliger wil iets voor een ander betekenen, de andere vrijwilliger gaat het om een zinvolle dagbesteding.

Er zijn allerlei soorten vrijwilligerswerk mogelijk, bijvoorbeeld:

- Taalcoaches
- Ouderenwerk
- Klussen en vervoer
- Wandelmaatjes

Voor meer informatie over vrijwilligerswerk kunt u terecht bij het Vrijwilligerswerk Haaksbergen, dit is onderdeel van de Noaberpoort. U kunt een afspraak maken met een van de medewerkers van Vrijwilligerswerk Haaksbergen om antwoord te krijgen op uw vragen.

#### **Vrijwilligerswerk Haaksbergen:**

☎ **06 34 347 812**

✉ **[vrijwilligerswerkhaaksbergen@wijkkracht.nl](mailto:vrijwilligerswerkhaaksbergen@wijkkracht.nl)**

#### 6.2 Samen koffie- of theedrinken

In Haaksbergen zijn allerlei mogelijkheden om mensen te ontmoeten. Op verschillende plekken kunt u wekelijks binnenlopen en samen met anderen een kopje koffie of theedrinken. Een aantal mogelijkheden op een rij:

- Op maandag, dinsdag en donderdag tussen 10.00 en 13.00 uur bent u welkom bij Ziens. Een inlooplek bij de Blankenburgerstraat 40-42 voor iedereen die op zoek is naar nieuwe contacten.
- Op dinsdagochtend vanaf 10.00 uur koffie of theedrinken in theater De Kappen. Aanmelden is niet nodig; u betaalt de kosten van uw consumptie.
- Op woensdagochtend vanaf 10.00 uur is iedereen welkom in de Pancratuskerk. Er zijn geen kosten aan verbonden.
- Dagelijks kunt u binnenlopen bij woonzorgcentrum Het Saalmerink en verpleeghuis het Wiedenhof om een kopje koffie of thee te drinken.



## 6.3 Activiteiten in de buurt

Plezierige contacten in uw woonomgeving, zorgen voor leefplezier. Er is veel te doen in de gemeente Haaksbergen. Er zijn activiteiten voor iedereen, jong en oud. Informatie vindt u in het huis-aan-huisblad Rond Haaksbergen. Sommige activiteiten zijn gratis of vragen om een kleine bijdrage.

Op de website **[www.haaksbergennatuurlijk.nl](http://www.haaksbergennatuurlijk.nl)** staat veel informatie over activiteiten. Het toeristisch informatiepunt vindt u bij de Museum Buurtspoorweg, Stationsstraat 3 te Haaksbergen.

---

### Toeristisch Informatiepunt Museum Buurtspoorweg:

☎ **053 572 2811**

🌐 **[www.haaksbergennatuurlijk.nl](http://www.haaksbergennatuurlijk.nl)**

Er zijn ook allerlei activiteiten bij De Kappen, woonzorgcentrum het Saalmerink en het verpleeghuis Het Wiedenhof; inwoners van Haaksbergen zijn welkom om hier aan deel te nemen.

### De Kappen:

☎ **053 573 0200**

🌐 **[www.dekappen.nl](http://www.dekappen.nl)**

### Activiteiten Saalmerink en Wiedenbroek, team welzijn:

☎ **0900 9200**

### Ouderenbonden

Er zijn in Haaksbergen diverse ouderenverenigingen actief. Zij organiseren informatiebijeenkomsten, fietstochten en ontspanningsactiviteiten waarbij iedereen welkom is.

- **KBO-PCOB Haaksbergen:**

✉ **[secretariaat@kbo-haaksbergen.nl](mailto:secretariaat@kbo-haaksbergen.nl)**

🌐 **[www.kbo-haaksbergen.nl](http://www.kbo-haaksbergen.nl)**

- **Katholieke Ouderenvereniging St. Isidorushoeve:**

☎ **074 357 5406**

✉ **[kov.hoeve@gmail.com](mailto:kov.hoeve@gmail.com)**

- **Algemene seniorenvereniging Buurse:**

☎ **053 56 96 111**

✉ **[asvbuurse@outlook.com](mailto:asvbuurse@outlook.com)**

- **Belangenvereniging Langelo-Honesch:**

☎ **06 3018 2191**

✉ **[langelo-honesch@hotmail.com](mailto:langelo-honesch@hotmail.com)**

## 6.4 Bewegen en sport

Bewegen is belangrijk voor iedereen, ook op oudere leeftijd. Door in beweging te blijven en door mee te doen aan een sportactiviteit, blijft u in conditie en dat bevordert uw mobiliteit en zelfstandigheid. Daarbij ontmoet u andere mensen door samen aan beweegactiviteiten mee te doen.

### Weer in beweging komen

De Beweegwijzer Haaksbergen geeft een overzicht van het diverse beweegaanbod in Haaksbergen. U kunt het vinden als boekje in de Noaberpoort, of via de website [www.beweegwijzerhaaksbergen.nl](http://www.beweegwijzerhaaksbergen.nl).

Wilt u wel weer gaan bewegen, maar valt dat niet mee? In Haaksbergen kunnen buurtsportcoaches u helpen om in beweging te komen. Zij kennen het aanbod en u kunt vrijblijvend een sport of beweegactiviteit uitproberen voor een aantal weken tegen een gereduceerd tarief. Individuele begeleiding en maatwerk is ook mogelijk. Voor contact met de buurtsportcoach meldt u zich aan bij de Noaberpoort. Het advies van de buurtsportcoach is gratis.



# Bewegen is belangrijk voor iedereen



## Wandelen

Haaksbergen is een gemeente omgeven door natuur en kent een grote wandeltraditie. Voor de een gaat het om de prestatie, voor de ander vooral om de gezelligheid. Wilt u weten welke verschillende mogelijkheden er zijn in Haaksbergen, dan kunt u contact opnemen met de Buurtsportcoach.



---

### Buurtsportcoach Noaberpoort:

☎ 053 573 4589

🌐 [www.buurtsportcoach-haaksbergen.nl](http://www.buurtsportcoach-haaksbergen.nl)

### Wandelkring DIO:

☎ 053 477 0530 *(Door De Weekse Wandeling)*

☎ 053 572 6821 *(Tussen 18:00 en 19:00 uur)*

🌐 [www.wkdio.nl](http://www.wkdio.nl)

## Duofiets of tandem

Wanneer het niet meer lukt om zelfstandig te fietsen, biedt de duofiets mogelijk een oplossing. Het is een fiets waarop u gezellig naast elkaar kunt zitten. Het is voorzien van een elektrische trapondersteuning en het is eenvoudig om gemakkelijk op en af te stappen.

U kunt in Haaksbergen bij Erve Knippert en bij Livio (Het Saalmerink en Het Wiedenhof) een duofiets huren. Mensen die zorg krijgen van Erve Knippert of Livio kunnen er gratis gebruik van maken. Voor anderen geldt een huurprijs.

In St. Isidorushoeve is voor Hoevenaren ook een duofiets te leen tegen een vrijwillige bijdrage. In Buurse kunt u voor een duofiets terecht bij Dorpswinkel Wildenburg. Zij verhuren ook tandems. Informatie over prijzen is te vinden op hun website.

---

### Duofiets Erve Knippert:

☎ 074 367 6511

✉ [info@erveknippert.nl](mailto:info@erveknippert.nl)

### Duofiets St. Isidorushoeve:

☎ 06 5558 2946

✉ [gea@hendrikahoeve.nl](mailto:gea@hendrikahoeve.nl)

### Dorpswinkel Wildenburg Buurse:

☎ 053 56 96 206

🌐 [www.dorpswinkelwildenburg.nl](http://www.dorpswinkelwildenburg.nl)

### Duofiets Livio:

☎ 0900 9200

## 7. Lotgenotencontact en mantelzorg



### Ondersteuning bij activiteiten en lotgenotencontact

---

#### 7.1 Bezoekdiensten

Mensen met een lichamelijke beperking zijn soms vaker (alleen) thuis dan zij zouden willen. Voor mensen die langdurig ziek zijn of lichamelijk beperkt en voor aan huis gebonden ouderen zijn bezoekdiensten van de Zonnebloem. Vrijwilligers komen graag langs voor een kop koffie of om samen op pad te gaan. Daarnaast organiseert de Zonnebloem verschillende activiteiten. Er zijn ook medewerkers en vrijwilligers vanuit diverse kerken die mensen bezoeken, wanneer zij daar behoefte aan hebben.

---

#### De Zonnebloem:

📞 053 572 7277

🌐 [www.zonnebloem.nl/haaksbergen](http://www.zonnebloem.nl/haaksbergen)

#### Huisbezoek Parochie St. Franciscus van Assisië:

📞 053 574 3929

✉ [secretariaat@franciscusparochie.nl](mailto:secretariaat@franciscusparochie.nl)

#### Protestantse gemeente Haaksbergen Buurse:

📞 06 1910 3200

✉ [h.welmerink@pkn-haaksbergen.nl](mailto:h.welmerink@pkn-haaksbergen.nl)

#### 7.2 Maatjes en vriendendiensten

Als u geen zin hebt om alleen op stap te gaan en niemand kunt vragen om samen iets te gaan doen, is een maatje mogelijk een oplossing. Een maatje is een vrijwilliger die kan helpen wanneer het zelf niet (meer) lukt. Er zijn een aantal initiatieven in Haaksbergen zoals:

- **ZIENS**, een inloopplek voor iedereen die samen ondernemen leuker vindt dan alleen en die daarbij ondersteuning kan gebruiken. Kom vrijblijvend langs op maandag, dinsdag en donderdag tussen 10.00 en 13.00 uur bij de Kappen aan de Blankenburgerstraat. 📞 06 2398 9213

- **Vind een maatje**, onderdeel van de Noaberpoort. Wanneer u een maatje zoekt om samen met u iets te ondernemen. ☎ **053 573 4589**
- **Tandem van Humanitas Twente**, voor iedereen die zich eenzaam voelt, ongeacht achtergrond of leeftijd: ☎ **074 243 7733**  
✉ **secretariaat.twente@humanitas.nl**
- **Vriendendienst Hoor 'ns** van Mediant voor gezelschap en het ondernemen van alledaagse dingen: ☎ **06 4327 9905** ✉ **maatjeshoorns@mediant.nl**

### 7.3 Ontmoetingsactiviteiten senioren

Op verschillende plaatsen in Haaksbergen kunnen ouderen meedoen aan ontmoetingsactiviteiten. Tijdens deze ochtenden wordt samen koffie of thee gedronken en kunnen deelnemers meedoen aan een activiteit zoals samen bewegen of een spelletje doen. Er wordt afgesloten met een warme maaltijd.

Er zijn groepen bij de Bon Boys (dinsdag en donderdag), bij De Kappen (maandag en donderdag), in de Jordaan, appartementencomplex De Bouwmeester (woensdag), bij HSC'21 (vrijdag), De Trefkoel in Buurse (1e en 3e woensdag van de maand) en 't Meuken in St. Isidorushoeve (donderdag).

Kosten variëren van € 6,50 tot € 8,00 per keer. Deze kosten zijn inclusief koffie/thee en warme maaltijd. Wilt u meer informatie of meedoen, dan kunt u contact opnemen met de Noaberpoort.

---

#### De Noaberpoort:

☎ **053 573 4589**

✉ **info@noaberpoort.nl**

“

**Samen koffie drinken,  
samen op pad gaan**



## 7.4 Mantelzorg

Zorgen voor familie of vrienden met een chronische (lichamelijke- of psychische) ziekte of beperking, kan best zwaar of lastig zijn. Met vragen over praktische zaken en regelingen in de zorg en met uw emoties en zorgen kunt u terecht bij de Mantelzorgconsulent bij de Noaberpoort. De consulent biedt een luisterend oor en kan samen met u bekijken hoe zaken anders georganiseerd kunnen worden. Zij kan bemiddelen en bespreken wat nodig is om zorgtaken anders te organiseren en/of vol te houden.

### Respijtzorg

Even tijd hebben voor jezelf, dat is voor iedereen belangrijk maar vooral voor mantelzorgers. Tijd nemen om uit te rusten, om andere mensen te zien of om andere dingen te doen dan zorgen. Dat kan alleen wanneer u de zorg op een vertrouwde en veilige manier kunt overdragen. Deze vervangende zorg heet respijtzorg. Dit kan zowel een avondje koor of kaartclub zijn. Maar er zijn ook andere vormen van respijtzorg. Dit kan ook meerdere dagen achter elkaar zijn. Ga hiervoor in overleg met de mantelzorgconsulent. Het doel van respijtzorg is dat de mantelzorger de zorg kan volhouden op een manier die past bij zijn of haar leven.

### Cursussen

Er zijn verschillende cursussen voor mantelzorgers zoals 'Omgaan met dementie' en 'de kracht van herinnering'. Wanneer degene die u verzorgt, niet meer alleen kan zijn, is extra ondersteuning mogelijk een oplossing, zodat u als mantelzorger deel kunt nemen aan een cursus.

### Thema-avonden

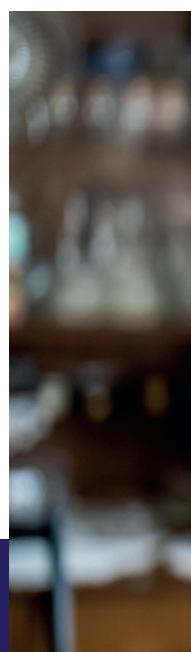
In de loop van het jaar worden er verschillende thema-avonden georganiseerd. Soms voor alle mantelzorgers, maar het kan ook voor een specifieke groep zijn.

---

**Gerda van der Velde, Mantelzorgconsulent De Noaberpoort:**

📞 **06 1317 3322**

✉ **info@noaberpoort.nl**



## 7.5 Dementie en alzheimer

Bij beginnende dementie zijn er vaak veel vragen over hoe de toekomst eruit gaat zien en welke problemen u kunt verwachten. De casemanager dementie is een hulpverlener die meedenkt en adviseert. Er zijn geen kosten aan verbonden. Bovendien kan de casemanager in overleg hulp organiseren. U kunt een casemanager aanvragen bij uw huisarts of rechtstreeks bij Livio of Buurtzorg.

---

**Casemanager dementie Livio:** ☎ 0900 9200

**Casemanager dementie Buurtzorg:** ☎ 06 2292 8531

### **Alzheimercafé**

Het Alzheimer Café Haaksbergen is een ontmoetingsplaats voor mensen met dementie, familie, vrienden en hulpverleners. U kunt met elkaar praten over dementie en wat dat in het leven van alledag betekent. Naast contact is er ook ruimte voor informatie. Er zijn geen kosten aan verbonden en u hoeft zich niet op te geven.

---

**Alzheimer Café Haaksbergen (Ton Harmsen):** ☎ 06 8354 6186

**Alzheimer Nederland:** ☎ 033 303 2502 🌐 [www.alzheimer-nederland.nl](http://www.alzheimer-nederland.nl)



## 8. Geldzaken

**Grip op de administratie**

### 8.1 Inkomsten en uitgaven op orde houden

Het ordenen van inkomsten en uitgaven geeft overzicht. Het begint met een opbergstelsel bijvoorbeeld van papieren in een map. Wanneer post en papieren zich opstapelen, wordt het lastig om geldzaken bij te houden.

Indien u moeite heeft met het bijhouden van de administratie, is het belangrijk om hulp daarbij te vragen.

Breng **overzicht**  
in uw inkomsten  
en uitgaven “





## 8.2 Extra inkomsten en financiële ondersteuningsregelingen

Veel mensen met een laag inkomen laten geld liggen. Het is de moeite waard om uit te zoeken of u voor extra vergoedingen in aanmerking komt. Dit kan door middel van de voorzieningencheck. U kunt hiervoor afspraak maken met de Formulierenbrigade van de Noaberpoort. U kunt dan vragen naar de coördinator van de Formulierenbrigade. Of gewoon langskomen in de Noaberpoort, iedere werkdag van 8.30 tot 11.30 uur. U kunt zich dan melden bij de gastvrouwen van de Noaberpoort. Zij vullen dan het aanmeldformulier in. Er wordt dan zo spoedig mogelijk met u contact opgenomen voor het maken van een afspraak.

---

### Formulierenbrigade Noaberpoort:

☎ **053 573 4589**

🌐 **[www.noaberpoort.nl/formulierenbrigade](http://www.noaberpoort.nl/formulierenbrigade)**

### Bereken uw recht

De gemeente Haaksbergen werkt met het programma Bereken uw recht van het Nibud. Door de website **[www.berekenuwrecht.nl](http://www.berekenuwrecht.nl)** in te vullen ziet u voor welke gemeentelijke vergoedingen en bijdragen u in aanmerking komt. Dit hangt af van uw situatie, zoals het inkomen en dat van een eventuele partner.

### Financiële regelingen

Bij de gemeente Haaksbergen zijn de volgende regelingen:

- Kwijtschelding gemeentelijke belastingen zoals rioolrecht en afvalstoffenheffing
- Bijzondere bijstand voor noodzakelijke uitgaven die u niet kunt betalen
- Minimabeleid voor sportieve en culturele activiteiten

Ook biedt de gemeente Haaksbergen een collectieve zorgverzekering GarantVerzorgd aan voor mensen met een laag inkomen. Bij de belastingdienst kunt u terecht voor huurtoeslag, zorgtoeslag en heffingskortingen.

---

### Belastingdienst:

☎ **0800 0543** (*gratis*)

🌐 **[www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)**

Heeft u hulp nodig bij het doen van belastingaangifte dan kunt ook terecht bij de Formulierenbrigade van de Noaberpoort.

### 8.3 Schulden

Het kan iedereen overkomen dat schulden ontstaan. Wanneer schulden niet betaald worden en post ongeopend blijft, kunnen incassobureaus of deurwaarders zich melden. Dit betekent weer extra kosten. U kunt zich melden voor schuldhulpverlening bij de Noaberpoort in het gemeentehuis. Met praktische hulp en begeleiding kunt u uit deze moeilijke situatie komen. Bij regelbare schulden wordt de schuldhulpverlening opgepakt door medewerkers Schuldhulpverlening van de gemeente Haaksbergen. Bij zeer grote schulden, die niet binnen 3 jaar kunnen worden afbetaald, wordt u door de schuldhulpverlener verwezen naar de Stadsbank Oost Nederland. Voor begeleiding bij het opstellen van budgetplannen en verdere begeleiding in het omgaan met geld wordt ook regelmatig verwezen naar een budgetmaatje van Stichting Noodfonds Haaksbergen. U kunt zich ook zelf melden bij Hilly Welmerink, coördinator van de budgetmaatjes. Zij is telefonisch bereikbaar op maandag (hele dag), woensdag (ochtend) en donderdag (hele dag).

---

#### Schuldhulpverlening Noaberpoort:

☎ **053 573 4589**

✉ **[schuldhulpverlening@noaberpoort.nl](mailto:schuldhulpverlening@noaberpoort.nl)**

🌐 **[www.noaberpoort.nl/Schuldhulpverlening](http://www.noaberpoort.nl/Schuldhulpverlening)**

#### Hilly Welmerink, Coördinator Budgetmaatjes:

☎ **06 1910 3200**

✉ **[h.welmerink@pkn-haaksbergen.nl](mailto:h.welmerink@pkn-haaksbergen.nl)**

### 8.4 Pensioenen

Op de website **[www.mijnpensioenoverzicht.nl](http://www.mijnpensioenoverzicht.nl)** staat precies hoeveel pensioen u hebt opgebouwd en bij welke uitvoerder. Bent u vaak van baan veranderd en vraagt u zich af hoe het zit met mogelijk vergeten pensioenen? De informatiedesk van De Nederlandse Bank heeft een register van alle pensioenfondsen.

---

#### Informatiedesk Vergeten Pensioenen:

☎ **0800 020 1068** *(gratis)*

“ Wij helpen u waar nodig,  
vraag tijdig hulp of begeleiding



## 8.5 Hulp bij formulieren

Sommige formulieren zijn lastig in te vullen. Voor hulp bij het invullen van een formulier of voor meer informatie over mogelijke regelingen, kunt u op iedere werkdag van 8.30 tot 11.30 uur langskomen bij de gastvrouwen in de Noaberpoort. Zij kunnen u aanmelden voor ondersteuning door de Formulierenbrigade. Na aanmelding wordt er zo spoedig mogelijk contact met u opgenomen voor het maken van een afspraak. U kunt zich ook telefonisch aanmelden via de receptie van het gemeentehuis.

---

### Formulierenbrigade Noaberpoort:

☎ 053 573 4589

🌐 [www.noaberpoort.nl/formulierenbrigade](http://www.noaberpoort.nl/formulierenbrigade)

## 9. Afscheid nemen

### Praktische zaken en emoties

#### 9.1 Thuis sterven

Thuis sterven betekent afscheid nemen in een vertrouwde omgeving. Familie en vrienden nemen vaak met liefde de zorg op zich. Het kost echter vaak veel energie en het is moeilijk lang vol te houden. Met hulp van geschoolde vrijwilligers en hulpverleners is zorg thuis vaak toch mogelijk. U kunt hiervoor terecht bij de Stichting Leendert Vriel, Buurtzorg en Livio. Zij kunnen informatie geven over de mogelijkheden voor ondersteuning voor alle betrokkenen.

#### Buurtzorghuis Haaksbergen

Wanneer u liever niet thuis wilt sterven of wanneer thuis sterven niet mogelijk is, dan is een hospice een mogelijkheid. Dit is een huis voor mensen in de laatste fase van hun leven zijn; het biedt mensen de gelegenheid om in een huiselijke sfeer te sterven. Het is kleinschalig en er is alle tijd voor de zorg en aandacht voor persoonlijke begeleiding. In Haaksbergen kunt u terecht bij het Buurtzorghuis.

---

#### Leendert Vriel Enschede Haaksbergen:

📞 06 5324 8988

✉️ [enschede@leendertvriel.nl](mailto:enschede@leendertvriel.nl)

#### Buurtzorg Team 1:

📞 06 5332 2922

✉️ [haaksbergen@buurtzorgnederland.com](mailto:haaksbergen@buurtzorgnederland.com)

#### Livio:

📞 0900 9200

🌐 [www.livio.nl](http://www.livio.nl)

#### Buurtzorghuis Hospice Haaksbergen:

📞 06 3073 2101

✉️ [haaksbergen@buurtzorghuis.nl](mailto:haaksbergen@buurtzorghuis.nl)



## 9.2 Rouw verwerken

Een verlies verwerken kan niemand alleen. Bent u op zoek naar (h)erkenning of wilt u het verlies met anderen delen? U kunt deelnemen aan inloopmiddagen, gespreksgroepen en cursussen voor nabestaanden. Wanneer u liever individuele gesprekken met iemand heeft, dan is dat ook mogelijk.

---

### Rouwbegeleiding Leendert Vriel Enschede Haaksbergen:

📞 06 5324 8988

🌐 [www.leendertvriel.nl/enschede](http://www.leendertvriel.nl/enschede)

### Bezoek nabestaanden Parochie St. Franciscus van Assisië:

📞 06 1285 1780

✉ [secretariaat@franciscusparochie.nl](mailto:secretariaat@franciscusparochie.nl)

### Protestantse gemeente Haaksbergen Buurse:

📞 06 1910 3200

✉ [h.welmerink@pkn-haaksbergen.nl](mailto:h.welmerink@pkn-haaksbergen.nl)

### De Luisterlijn:

📞 088 0767 000

🌐 [www.deluisterlijn.nl](http://www.deluisterlijn.nl)

## 9.3 Testament

Voor het nemen van belangrijke beslissingen kunt u advies of informatie vragen aan een notaris. U kunt hierbij denken aan schenkingen van ouders aan kinderen, erfenisverdeling, testamenten, hypotheke en het verkopen van het huis.

---

### De Notaristelefoon:

📞 0900 346 9393

🌐 [www.notaris.nl](http://www.notaris.nl)

### DerkmanSiemerink Netwerk Notarissen:

📞 053 572 2985

🌐 [www.derkmansiemerink.nl](http://www.derkmansiemerink.nl)

### Notaris Lenderink:

📞 053 572 5245

🌐 [www.notarislenderink.nl](http://www.notarislenderink.nl)

“

Delen  
van verdriet

# Belangrijke (adres)gegevens

Een overzicht van belangrijke gegevens

**Uw contactpersoon:** \_\_\_\_\_ (zelf in te vullen)

**Uw huisarts:** \_\_\_\_\_ (zelf in te vullen)

## De Noaberpoort

Blankenburgerstraat 28  
7481 EB HAAKSBERGEN

☎ 053 573 4589

[www.noaberpoort.nl](http://www.noaberpoort.nl)

Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 - 11.30 uur.

Voor cliëntondersteuning, ouderenadvies of mantelzorgondersteuning: neem contact op met de Noaberpoort.

Voor uitgebreide en actuele informatie kunt u altijd terecht op de website: **[www.informatiewijzerhaaksbergen.nl](http://www.informatiewijzerhaaksbergen.nl)**



## Colofon

<b>Fotografie</b>	Shutterstock
<b>Tekst</b>	Spinnenweb teksten, Noaberpoort
<b>Vormgeving</b>	Mediakanjers Haaksbergen
<b>Versie</b>	Najaar 2022

Deze brochure is met zorg samengesteld. Aan de informatie in deze Informatiewijzer kunnen geen rechten worden ontleend. Mist u nog iets? Uw suggesties of aanvullingen zijn welkom. U kunt deze doorgeven per mail via [info@noaberpoort.nl](mailto:info@noaberpoort.nl)

# Informatiewijzer Haaksbergen

Ondersteund door

*wijkracht*

## **De Noaberpoort**

Blankenburgerstraat 28  
7481 EB HAAKSBERGEN

☎ 053 573 4589  
[www.noaberpoort.nl](http://www.noaberpoort.nl)

**Jaar van uitgave:**  
2022

